

Coaching Fundamentals Certificate® (CFC®)

3-dniowy warsztat stacjonarny

Omawiane tematy:

Dzień pierwszy – prowadzenie rozmowy i słuchanie

- Coaching konwersacyjny
- Sztuka prowadzenia rozmów
- Jak wygląda dobra rozmowa?
- Tworzenie przyjemnego klimatu rozmowy
- Dlaczego warto być otwartym
- Uczestnicy rozmowy
- Rola Mówcy
- Dobry słuchacz
- Informacja zwrotna
- Kiedy udzielać informacji zwrotnej?
- Jak udzielać informacji zwrotnej w prawidłowy sposób?
- Otrzymywanie informacji zwrotnej
- Radzenie sobie z informacją zwrotną
- Słuchanie, jako podstawowa umiejętność w coachingu
- Jak dobrze umiemy słuchać?
- Poziomy słuchania w coachingu
- Różne rodzaje słuchania
- Kim jest dobry słuchacz?
- Wsłuchiwanie się w siebie
- Koncentracja
- Tworzenie przestrzeni wewnętrznej
- Tworzenie przestrzeni u innych
- Coaching a elementy osobiste coacha
- Wykorzystanie ciszy
- Coaching telefoniczny
- Przerwanie
- Emocje i odczucia
- Przekonania
- Poufność
- Ograniczenia w coachingu

Dzień drugi – umiejętność zadawania pytań i model T-GROW

- Czym jest pytanie?
- Struktura pytania
- Pytania a uwarunkowania społeczne
- Wykorzystanie głosu
- Typy pytań
- Pytania mające na celu zwrócenie czyjejś uwagi
- Pytania z prośbą o doprecyzowanie
- Pytania, które wymuszają działanie
- Pytania, które kwestionują dotychczasowy sposób myślenia
- Pytania, które zmieniają sposób myślenia
- Pytania typu „a gdyby”
- Wykorzystanie presupozycji
- Pytania problemowe
- Inne techniki zadawania pytań
- Schematy językowe
- Model TGROW
- Temat
- Formularz do wypełnienia przed sesją coachingową
- Ćwiczenie Koło Życia
- Cel
- Fakty/Rzeczywistość
- Możliwości/Opcje
- Plan działania
- Formularz oceny zaangażowania
- Zalety modelu T-GROW

Dzień trzeci – wartości i coaching w miejscu pracy

- Czym są wartości?
- Wartości w konkretnych dziedzinach
- Ćwiczenia służące wydobywaniu głównych wartości
- Określanie własnych głównych wartości
- Ćwiczenia służące wydobywaniu wartości w konkretnych dziedzinach
- Ćwiczenie pozwalające wydobyć wartości związane z karierą
- Ćwiczenie pozwalające wydobyć wartości związane z coachingiem
- Coaching w organizacji
- Coach zewnętrzny wobec organizacji
- Coach wewnętrzny w organizacji
- Warunki stosowania coachingu w organizacji
- Metody identyfikacji potrzeb coachingowych w organizacji

"Miejszem gdzie masz najwięcej do zrobienia, jesteś Ty sam." - Kurt Tepperwein

- Zasady zarządzania procesem coachingu w organizacji
- Ewaluacja procesu coachingowego w organizacji
- Superwizja coacha wewnętrznego i zewnętrznego
- Menedżer jako coach
- Coaching jako narzędzie zarządzania
- Korzyści płynące z coachingowego stylu zarządzania
- Stosowania podejścia coachingowego w relacji menedżer-podwładny
- Analiza wyzwań coachingowych menedżera
- Wdrażania coachingu w codziennym życiu menedżera

Część eksternistyczna

Podręczniki do samodzielnej nauki

Seria rozbudowanych podręczników do samodzielnej nauki, obejmująca następujące zakresy tematyczne:

- Umiejętność aktywnego słuchania
- Umiejętność zadawania pytań
- Umiejętności konwersacyjne
- Wartości
- Model TGROW
- Coaching w środowisku pracy

Podręcznik główny

Książka „Coaching koaktywny” autorstwa Laury Whitworth, Henry'ego Kimsey-House i Phila Sandahl prezentuje cenny wgląd w metody i modele coachingu oraz pozwala zapoznać się z zestawem umiejętności coachingowych. Obejmuje również przykładowe skrypty coachingowe i wszechstronny zestaw narzędzi coacha w postaci formularzy, szablonów, porozumień i umów.

Coaching Mentorski

Trzy godzinne indywidualne sesje mentorskie, dają Państwu bezcenną możliwość przećwiczenia

"Miejscem gdzie masz najwięcej do zrobienia, jesteś Ty sam." - Kurt Tepperwein

swoich umiejętności coachingowych w bezpiecznym środowisku, otrzymując pomoc, wsparcie i wskazówki w postaci natychmiastowej informacji zwrotnej ze strony coacha – mentora. To doświadczenie jest jedną ze składowych intensywnego procesu uczenia się poprzez prywatną uwagę ze strony doświadczonego coacha poświęcaną tylko i wyłącznie Państwu.

Twój coach – mentor zostanie ci przydzielony na początku kursu i kolejne trzy sesje coachingowe mogą Państwo ustalić już bezpośrednio z nim. Mogą one zostać zaplanowane w taki sposób, aby nie kolidowały z Państwa zobowiązaniami i ograniczeniami czasowymi. Minimalny czas pomiędzy sesjami nie powinien być krótszy niż 2 tygodnie, a całkowity czas na ich dokończenie to 3 miesiące.

Ocena Państwa praktyki coachingowej odbywa się podczas ostatniej sesji. Państwa coach – mentor oceni Państwa działania coachingowe w odniesieniu do wyszczególnionych kryteriów i poinformuje natychmiast, w jakim stopniu opanowane zostały wymagane poziomy umiejętności.

W trakcie trwania kursu, zadaniem każdego uczestnika jest również przeprowadzenie udokumentowanych 10 godzin sesji coachingowych z wybranymi przez siebie innymi studentami lub na zasadach coachingu pro bono w dowolnie wybranym środowisku.

Prace pisemne

Podczas kursu zostaniecie Państwo poproszeni o przedstawienie prac pisemnych: recenzji książki „Coaching ko aktywny” oraz eseju opisującego wybrany temat w ramach jednego z sześciu modułów z Podręcznika głównego. Prace te mają stanowić pisemny dowód Państwa wiedzy i poglądów na coaching. Mogą Państwo przedstawić prace w dowolnym momencie kursu, gdy będą Państwo czuć się do tego gotowi, a następnie pracować dalej w swoim własnym tempie aż do ukończenia kursu.

Niemniej jednak, jako firma troszcząca się o swoich klientów, jesteśmy świadomi faktu, że wielu naszych klientów nie spotkało się z sytuacją, w której musieli napisać jakąkolwiek pracę, przez dłuższy czas (liczony nawet w latach!). W związku z tym łagodnie i empatycznie coachujemy każdego z uczestników przez cały ten proces.

Dodatkowe korzyści

Każdy uczestnik kursu CFC® otrzymuje dodatkowo:

- możliwość wielokrotnego udziału w warsztatowej, 3-dniowej części kursu (ponowny udział w części warsztatowej wymaga poniesienia jednostkowych



- kosztów związanych z wynajmem sal szkoleniowych, zakwaterowania i wyżywienia)
- możliwość dodatkowych 3 dni warsztatowych w ramach specjalnego pakietu Supervised Coaching Masterclass® (Mistrzowskich Warsztatów Coachingowych z Superwizją®) stworzonego z myślą o kursie CFC®
 - możliwość udziału w kursie Practitioner Coach Diploma® po cenie pomniejszonej o wysokość opłaty za CFC® i z indywidualnie dopasowanym programem,
 - międzynarodowe certyfikacje (NMC, IIC i ILM – wg warunków podanych na stronie internetowej www.noblemanhattan.pl).